



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๐๐๑/ ๑๗/๗

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการเข้ารับบริการในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ รอบ ๑๒ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียว ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารการขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพการลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการจัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้างการขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงรื้อถอนเคลื่อนย้ายอาคารการจดทะเบียนพาณิชย์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีสมเด็จ ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียด ตามเอกสารแนบท้าย ให้ผู้บริหารทราบเพื่อประกอบการพิจารณาดำเนินการพัฒนาระบบให้บริการประชาชน ต่อไป

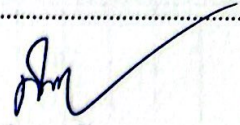
ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ให้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีสมเด็จ ที่ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการ วางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประเมินโยการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทาง ในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรแจ้ง ทุกส่วนงานได้ดำเนินจัดเก็บสถิติในการบริการพร้อมรายงานทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

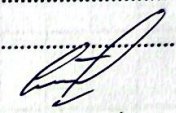
(นางนันทิดา เวียงเหล็ก)

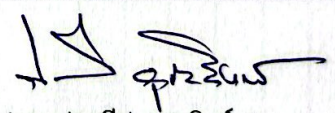
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


(นางสุปรียา แก้วสะอาด)
หัวหน้าสำนักปลัด




(นายอดิเทพ วรพันธุ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ


(นายเรณู นาสีแสน)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ


(นายประทีป บุญสิงห์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ



สรุปข้อมูลสถิติในการให้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	๒๕๖๖			๒๕๖๗									รวมจำนวน (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ผู้ประสบภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	-	๓
๖	การขอยืม-วัสดุ - อุปกรณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค, ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘	การดำเนินการตาม พรบ.การขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

๑๙	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	จดยกเลิก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง (Walk in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	๒๕๖๖			๒๕๖๗									รวมจำนวน (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๒	๓	๑	-	๕	๔	-	๑	-	-	๑๖
๓	ผู้ประสบภัย	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	-	๓
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑๙	๒๐	๑๑	๑๕	๒๒	๘	๑๐	๑๔	๙	๑๒	๕	๑๑	๑๕๖
๖	การขอยืม-วัสดุ - อุปกรณ์	-	๒	-	-	๑	๓	-	๒	๑	-	-	๑	๑๐
๗	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	๑	๑๐	๑๒	๕	๗	๑๒	๗	๑๒	๕	๔	๘	๗	๙๐
๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	๒	๒	๑	๓	๒	๑	๒	๑	-	-	๔	๖	๒๔
๙	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์/ติดต่อสอบถามข้อมูล	๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒
๑๐	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๕	๒	๓	๓	๓	๔	๖	๒	๔	๕	๓	๔๑
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค, ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๗๐	๑๐๐	๘๐	๑๖๗	๑๕๕	๑๖๒	๒๐๐	๒๖๗	๑๘๗	๒๖๘	๑๒๐	๘๐	๑๘๕๖
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	๓๘	๓๘	๖๕	๕	-	๑	๑๔๗
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	-	๑	๑	-	-	๒	๓	๒	-	๒	-	๑	๑๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๒
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๔	๒	๓	๔	๕	๓	๑	๓	๕	๔	๔	๔๐
๑๘	การดำเนินการตาม พรบ.การขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	ภาษีป้าย	-	-	-	๒๖	๒๑	๓๔	๑๒	๖	๑๔	๓	๑	๑๒	๑๒๙
๒๐	จดยกเลิก	-	-	-	-	-	-	๒	๑	-	๑	๑	-	๕



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง (Walk in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	๒๕๖๖			๒๕๖๗									รวมจำนวน (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	งานด้านจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดิน	-	-	-	๒๖	๒๑	๓๔	๕๐	๔๔	๗๙	๘	๑	๑๒	๒๗๕
๒	งานด้านสาธารณสุข และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	-	-	-	๑๑	๑๒	๑๘	๑๑	๑๒	๑๒	๑๒	๑๘	๒๐	๑๒๖
๓	งานด้านการศึกษา	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๖๗๒
๔	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	๑๖	๑๗	๑๕	๑๑	๑๒	๑๖	๑๓	๑๙	๗	๘	๑๗	๒๘	๑๗๙
๕	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาต	๒	๕	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๓	๑	๒๓
๖	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	๒	๑	-	๒	๓	๑	๑	-	-	๒	๑	๒	๑๕



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง (Walk in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	๒๕๖๖			๒๕๖๗									รวมจำนวน (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๐
๒	การขออนุญาตถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๔	๒	๓	๔	๕	๓	๑	๓	๕	๔	๔	๔๐
๔	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	ขออนุญาตเคราะหตัดต้นไม้	๑	-	๒	๒	๑	๓	-	๑	-	๑	๔	๒	๑๗
๖	ยืมโต๊ะ เต้นท์	-	๒	-	-	๑	๓	-	๒	๑	-	-	๑	๑๐