



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๙๐๐๑/๔๙ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการเข้ารับบริการในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ รอบ ๖ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียว ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารการขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพการลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างการขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลงรถยนต์เคลื่อนย้ายอาคารการจดทะเบียนพาณิชย์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ให้ผู้บริหารทราบเพื่อประกอบการพิจารณาดำเนินการพัฒนาระบบให้บริการประชาชนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ให้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ที่ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรแจ้งทุกส่วนงานได้ดำเนินจัดเก็บสถิติในการบริการพร้อมรายงานทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

สืบทอด

(กิตติ โคตะวินนท์)

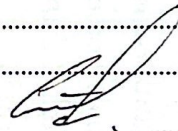
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



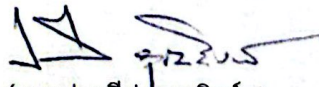
(นางสุปรียา แก้วสะอาด)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายอดิเทพ วรพันธุ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ



(นายเรณู นาสีแสน)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ



(นายประทีป บุญสิงห์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)						
		๒๕๖๗			๒๕๖๘			รวมจำนวน (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	๑	-	-	-	๑
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-
๓	ผู้ประสบภัย	-	-	-	-	-	-	-
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	๑	-	๑
๖	การขอยืม-วัสดุ - อุปกรณ์	-	-	-	-	-	-	-
๗	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-
๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-
๙	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค, ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-

๑๘	การดำเนินการตาม พรบ.การขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	จดยกเลิก	-	-	-	-	-	-	-



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง (Walk in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)						
		๒๕๖๗			๒๕๖๘			รวมจำนวน (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	-	๑	-	๒
๓	ผู้ประสบภัย	-	-	-	-	๑	-	๑
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	๐
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๕	๘	๑๐	๗	๑๕	๔	๔๙
๖	การขอยืม-วัสดุ - อุปกรณ์	-	-	๑	-	๑	๒	๔
๗	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	๒	๑๑	๙	๑๕	๗	๙	๕๓
๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ/ติดต่อสอบถามข้อมูล	๑	๒	๒	๒	๑	๑	๙
๙	การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์/ติดต่อสอบถามข้อมูล	-	-	-	-	-	-	๐
๑๐	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๓	๒	๔	๒	๓	๑๕
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค, ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๗๐	๙๐	๙๕	๗๐	๑๐๐	๑๕๐	๕๗๕
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	-	๑	๑	-	-	๒	๔
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	๑	-	๑

๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๓	๒	๔	๓	๒	๑๕
๑๘	การดำเนินการตาม พรบ.การขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	ภาษีป้าย	-	-	-	๒๐	๒๒	๓๐	๗๒
๒๐	จดยกเลิก	-	-	-	-	-	-	๐



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง (Walk in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)						รวมจำนวน (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	งานด้านจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดิน	-	-	-	๒๐	๒๒	๓๐	๗๒
๒	งานด้านสาธารณสุข และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙	๑๑	๘	๑๐	๑๑	๑๕	๓๖
๓	งานด้านการศึกษา	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	๓๓๖
๔	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	๓	๑๓	๑๑	๑๗	๘	๑๐	๖๒
๕	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาต	๓	๔	๒	๑	๕	๒	๑๗
๖	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	๑	๒	๑	-	๓	๒	๙



สรุปข้อมูลสถิติในการใช้บริการให้บริการ ผ่านช่องทาง (Walk in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)						รวมจำนวน (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	๑	-	๐
๒	การขออนุญาตถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	๐
๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๓	๒	๔	๓	๒	๑๕
๔	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	๐
๕	ขออนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๑	-	๒	๒	๑	๓	๙
๖	ยืมโต๊ะ เต้นท์	๑	๒	๑	-	๓	๒	๘