



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๕๐๐๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

สำนักปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทั้งหมด จำนวน ๕๐ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๐ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าชำรุด ส่วนเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ปรากฏว่าได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ ราย

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายที่อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้
๒. แนวทางแก้ไขปัญหาคือ บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้อง มีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนันทิดา เวียงเหล็ก)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสุปรียา แก้วสะอาด)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพรหมมินทร์ อิรินัง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

(นายเตียง บุญสิงห์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ