



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ ๗๙๐๐๑/๑๗๒

วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อกับงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวนิตยา ดวงภูเมฆ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....ความเห็นปลัด.....

ลงชื่อ.....
(นางสุปรียา แก้วสะอาด)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ลงชื่อ.....
(นางลัดดาวัลย์ บุตรวัง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ความเห็นรองนายก.....ความเห็นนายก.....

ลงชื่อ.....
(นายเรณู นาสีแสน)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

ลงชื่อ.....
(นายประทีป บุญสิงห์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ทำแบบสำรวจ จำนวน 18 คน)

เพศ

ชาย
66.67%

หญิง
33.33%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ
43.48%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ
26.09%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป
17.39%

อื่นๆ
13.04%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด
29.17%

พอใจมาก
20.83%

ปานกลาง
16.67%

พอใจน้อย
16.67%

พอใจน้อยที่สุด
16.67%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด
30.43%

พอใจมาก
21.74%

ปานกลาง
17.39%

พอใจน้อย

17.39%

พอใจน้อยที่สุด

13.04%

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

40.00%

พอใจมาก

15.00%

ปานกลาง

10.00%

พอใจน้อย

15.00%

พอใจน้อยที่สุด

20.00%

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

33.33%

พอใจมาก

23.81%

ปานกลาง

19.05%

พอใจน้อย

9.52%

พอใจน้อยที่สุด

14.29%

การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด

42.86%

พอใจมาก

14.29%

ปานกลาง

14.29%

พอใจน้อย

14.29%

พอใจน้อยที่สุด

14.29%

มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด
33.33%

พอใจมาก
22.22%

ปานกลาง
16.67%

พอใจน้อย
16.67%

พอใจน้อยที่สุด
11.11%

มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

พอใจมากที่สุด
46.67%

พอใจมาก
13.33%

ปานกลาง
20.00%

พอใจน้อย
6.67%

พอใจน้อยที่สุด
13.33%

มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ

พอใจมากที่สุด
35.71%

พอใจมาก
21.43%

ปานกลาง
14.29%

พอใจน้อย
14.29%

พอใจน้อยที่สุด
14.29%

มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล

พอใจมากที่สุด
26.09%

พอใจมาก
26.09%

ปานกลาง
17.39%

พอใจน้อย
13.04%

พอใจน้อยที่สุด
17.39%

มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

พอใจมากที่สุด
43.75%

พอใจมาก
18.75%

ปานกลาง
12.50%

พอใจน้อย
18.75%

พอใจน้อยที่สุด
6.25%

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

พอใจมากที่สุด
42.86%

พอใจมาก
21.43%

ปานกลาง
7.14%

พอใจน้อย
14.29%

พอใจน้อยที่สุด
14.29%

สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด
40.00%

พอใจมาก
15.00%

ปานกลาง
15.00%

พอใจน้อย
15.00%

พอใจน้อยที่สุด
15.00%

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ

พอใจมากที่สุด
40.00%

พอใจมาก
20.00%

ปานกลาง
13.33%

พอใจน้อย
13.33%

พอใจน้อยที่สุด
13.33%

สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด
46.67%

พอใจมาก
13.33%

ปานกลาง
13.33%

พอใจน้อย
13.33%

พอใจน้อยที่สุด
13.33%

การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม

พอใจมากที่สุด
24.00%

พอใจมาก
28.00%

ปานกลาง
16.00%

พอใจน้อย
16.00%

พอใจน้อยที่สุด
16.00%

อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ น่าคนสวยงาม

พอใจมากที่สุด
36.00%

พอใจมาก
16.00%

ปานกลาง

16.00%

พอใจน้อย

16.00%

พอใจน้อยที่สุด

16.00%

ข้อเสนอแนะ

ดีมากครับ ดีมากครับ บริการดีมากครับ บริการดีมากครับ ดีมาก