

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายใน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ
ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๖)
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ
ตำบลศรีสมเด็จ อำเภอ จังหวัด
กาฬสินธุ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิด ธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๕๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี๒๕๖๖) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล ศรีสมเด็จหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับที่ดีขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๖)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อ ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่ จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๕๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บร้อย องค์การบริหาร ส่วนตำบล ศรีสมเด็จจึงได้จัดทำ รายงานการ ประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่ แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัด ทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๙๑ คะแนน อยู่ใน ระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้สามารถใช้ทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการควบคุมการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด จัดทำมาตรการและแนวทางการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน การขออนุมัติ อนุญาตให้ใช้ทรัพย์สิน มีความรัดกุม รอบคอบ และถือประโยชน์ของประชาชนที่ตั้ง รวมถึงการนำข้อผิดพลาด และข้อเสนอแนะต่างๆ มาพัฒนาและปรับปรุง การใช้ทรัพย์สินหน่วยงานของให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ หน่วยงานต้องมีการนำระบบ IT หรือระบบอื่นๆ ที่สามารถช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จะทำให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีแนวทางหรือมาตรการในการเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางต่างๆ อย่างเพียงพอ ตลอดจนมีมาตรการในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง มีแผนการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจนและปฏิบัติได้จริง

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ๙๒.๙๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน A
คุณภาพการประเมิน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๙๐
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๙
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๘
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๖๔
๖	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๙
๗	การใช้อำนาจ	๘๓.๙๘
๘	การใช้งบประมาณ	๘๓.๗๔
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๕๖
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๙๗

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๐.๙๗ คะแนน

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของ หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เท่ากับ ๙๒.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๘๓.๗๕ คะแนน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเสนอแนะ หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ i๗ หน่วยงานจะต้องประกาศหรือเผยแพร่เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ หน่วยงานให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนได้รับทราบ ข้อ i๑๒ หน่วยงานจะต้องกำกับ กวดขัน ตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงานด้วยความเสมอภาคและอย่างเท่าเทียมกัน และให้ เป็นไปตามคู่มือการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ i๑๕ หน่วยงานและ

ผู้บังคับบัญชาควรมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ให้เป็นไปตาม
กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

ผลคะแนนแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๙๙.๕๙ คะแนน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อเสนอแนะ หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๘ การ
ปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๑๒ หน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการ
แก่ประชาชนให้สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น โดยให้เป็นไปตามคู่มือการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ข้อ e๑๔
หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมใน
การให้ข้อเสนอแนะหรือมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อเป็น
ประโยชน์ต่อทางราชการ ข้อ e๑๕ หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนาการให้บริการ ให้มีความ
รวดเร็วและโปร่งใสให้มากขึ้น และสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้

ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙๔.๘๒ คะแนน ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การ
เปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบ ขาดรายงาน
ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๒ และรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ให้ครบองค์ประกอบ
โดยศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ITA ให้ครบถ้วน

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไม่ครบ
องค์ประกอบ ขาดรายงานปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
ข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๐ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้ครบ
องค์ประกอบ โดยศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ITA ให้ครบถ้วน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๘ รายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี
ขาดองค์ประกอบในส่วนของการปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ รายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี
ข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลและรายงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ให้ครบ
องค์ประกอบ โดยศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ITA ให้ครบถ้วน

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการ ป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด
รองลงมาคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๙๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่น้อยที่สุดในปี พ.
ศ. ๒๕๖๕ คือตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าจุดแข็งของการประเมินคุณธรรม

และความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต ซึ่งอาจเกิดขึ้นในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงาน ซึ่งการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการของกฎหมาย ตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ซึ่งในประเด็นการป้องกันการทุจริต เป็นประเด็นที่ต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นจากบุคลากรภายในหรือจากบุคคลภายนอก โดยการป้องกันปัญหาการทุจริตต้องเริ่มต้นจากบุคลากรภายในก่อนจึงจะทำให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งบุคคลภายนอก และบุคลากรภายใน โดยการกำหนดมาตรการที่มีความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งการที่ผู้บริหารท้องถิ่นให้ความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ มาตรการการสร้างความปลอดภัยภายในหน่วยงาน การป้องกัน เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต แต่จุดอ่อนคือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเรื่อง นี้เป็นประเด็นที่มีการประเมินและต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทาง social network ยังมีไม่เพียงพอต่อการเปิดเผยหรือการสร้างการรับรู้ของประชาชนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการสร้าง การรับรู้ของประชาชนและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๕๐) มีดังนี้

๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๙๐
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๙
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๘

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

๕	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๖๔
๖	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๙
๗	การใช้อำนาจ	๘๓.๙๘
๘	การใช้งบประมาณ	๘๓.๗๔
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๕๖
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๙๗

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๓ เครื่องมือ)

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การประเมินการรับรู้บุคคลภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	หน่วยงานต้องมีการทบทวนนโยบายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่เป็นประจำ และให้มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่เป็นรูปธรรมและสามารถปฏิบัติได้จริงเพิ่มมากขึ้น และควรมีการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมของทุกฝ่ายให้เห็นถึงความสำคัญของแผนการป้องกันการทุจริตและสร้างความร่วมมือและการรับรู้โดยทั่วกัน

๔.๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของ ผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่ ๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ประเด็นที่ ๒.หน่วยงาน มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ประเด็นที่ ๓.หน่วยงานที่ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	๑.หน่วยงานต้องมีการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ๒. ปรับปรุง และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ไม่มีขั้นตอนที่เกินความจำเป็น ๓.ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการแสดงความเห็นต่อการให้บริการประชาชนเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๔.ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความโปร่งใส

	ประเด็นที่ ๔ หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	
--	---	--

๔.๓ การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๔ ประเด็น ดังนี้ ๑. การใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพิ่มข้อเสนอนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเข้าไปด้วย ๓. การบริหารและข้อมูลทรัพยากรบุคคล ซึ่งต้องมี ๔. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้นควรมีการตรวจสอบ และกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ต่างๆให้มีความถูกต้องรวดเร็ว ตรงไปตรงมา มีการจัดทำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่นการจัดซื้อจัดจ้าง และเผยแพร่ต่อสาธารณะชน อย่างสม่ำเสมอ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
มาตรการตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การดำเนินงานที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนด - ให้ผู้บริหารท้องถิ่นมอบหมายให้ผู้ที่บังคับบัญชาลำดับรองลงไปทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ - จัดส่งเจ้าหน้าที่ให้เข้ารับการอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เพื่อเพิ่มความชำนาญในการปฏิบัติงานที่ของแต่ละบุคคล	๑.เจ้าหน้าที่จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด ๒. ผู้บริหารมีคำสั่งมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้น ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนด ๓.ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ๔. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่มาตรการ ตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	- มีการทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ - มีการออกคำสั่งให้รองนายก อบต.นาเชือก กำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็ว - มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม	-ควรมีการตรวจสอบและกำกับการปฏิบัติงานตามคู่มืออย่างสม่ำเสมอ -ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในงานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
มาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-สำรวจขั้นตอนการทำงานที่มีความซ้ำซ้อน -จัดทำมาตรการหรือข้อตกลงการปฏิบัติราชการที่มีการลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น -จัดทำประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงขั้นตอนต่างๆในการปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่สำรวจขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน ๓. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการทำงานที่ลด ๔. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงขั้นตอนต่างๆ	สำนักงานปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	- มีการจัดทำประกาศลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เห็นควรแจ้งทุกส่วนงานใน อบต.ศรีสมเด็จได้รับทราบและกำกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
มาตรการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	-จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ อบท. -ประกาศลักษณะข้อมูลข่าวสาร ที่จะต้องมีการเปิดเผยตามกฎหมายที่กำหนดไว้ -จัดทำประกาศแนวทางการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ อบท. -ประชาชนสัมพันธ์ให้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ	๑.เจ้าหน้าที่จัด ทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ๒.ผู้รับผิดชอบจัดทำประกาศลักษณะข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ๓.ผู้รับผิดชอบจัดทำประกาศแนวทางการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ๔.เจ้าหน้าที่แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกช่องทาง	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	- มีการเปิดเผยข้อมูลทาง เว็บไซต์ ในข้อมูลต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	เห็นควรแจ้งทุกส่วนงานใน อบต.ศรีสมเด็จ รับทราบและกำชับลงข้อมูลเพื่อเผยแพร่อย่างสม่ำเสมอ